



# Mon parcours en ambulatoire



## ➤ **Pré-admission obligatoire**

**au plus tard 10 jours avant votre entrée**

- **Soit sur place**, en vous rendant au service des Admissions situé dans le Hall principal (du lundi au vendredi de 8h à 18h30)
- **Soit en ligne**, en vous connectant à Ramsay Services.



lien ici 

## ➤ **Admission le jour de votre entrée**

Veillez vous présenter à l'accueil principal pour votre enregistrement

## ➤ **Sortie avant de quitter l'établissement**

**Vous devez procéder à votre sortie administrative avant de quitter l'établissement.** En cas de fermeture du service, les documents de sortie vous seront adressés par courrier. Vous aurez la possibilité de régler votre facture en ligne sur notre site internet.



lien ici 

### **Documents à fournir :**

- pièce d'identité
- carte vitale
- carte de mutuelle

### **+ pour un mineur :**

- Livret de famille
- Pièce d'identité des représentants légaux
- Autorisations signées

### **+ pour un majeur sous tutelle :**

- Décision de justice
- Pièce d'identité des tuteurs
- Autorisations signées

# Offres hôtelières en Ambulatoire

Pour m'assurer bien-être et tranquillité, je réserve un espace privé parmi les trois niveaux de confort en fonction de mes besoins. Ce choix se fait dès la pré-admission. Un espace collectif est également disponible.

## 45€ PACK DETENTE



Wifi



Collation\*



Parking

## 65€ BULLE CLASSIQUE



Espace privé



Wifi



Collation\*



Parking

## 120€ BULLE CONFORT



Espace privé



Télévision



Wifi



Collation\*



Parking

## 155€ BULLE GRAND CONFORT



Chambre privée



Télévision



Wifi



Pause gourmande\*



Présence possible de mon accompagnant



Pause gourmande pour un accompagnant



Trousse de toilette bien-être



Parking

## Modalités de facturation :

Prise en charge de ces prestations selon votre mutuelle

## Disponibilité des espaces privés :

Tout est mis en œuvre pour satisfaire les demandes des patients, il se peut cependant que le rythme des sorties et urgences ne puisse pas permettre l'attribution de votre espace privé à votre arrivée.

## \*Collation :

La collation est servie sous réserve de contre-indication médicale.

# Le jeûne pré-opératoire



**-6h** avant l'intervention

**Vous avez le droit de manger un repas.**

**Exemple :**

*Votre intervention est prévue le mercredi à 7h. Vous pouvez vous alimenter normalement jusqu'à 1h du matin.*



**-2h** avant l'intervention

**Vous avez le droit de boire des liquides clairs :**

- café et thé **sans** lait
- jus de fruit **sans** pulpe
- eau **non** gazeuse

**Exemple :**

*Votre intervention est prévue le mercredi à 7h. Vous pouvez boire jusqu'à 5h du matin.*



**Juste** avant l'intervention

**Vous avez le droit de mâcher un chewing-gum ou sucer un bonbon (ne pas croquer, ni avaler).**

**Exemple :**

*Votre intervention est prévue le mercredi à 7h. Vous pouvez mâcher un chewing-gum ou sucer un bonbon juste avant (ne pas croquer, ni avaler).*

# Les 2 douches pré-opératoires



Les douches avant l'opération contribuent grandement à prévenir une infection post-opératoire. Elles participent efficacement à l'élimination des germes présents naturellement sur votre peau, et réduit ainsi le risque de contamination du site opératoire pendant l'intervention chirurgicale.

1 douche la veille au soir de l'intervention  
+ 1 douche le matin de l'intervention

## Avant la douche

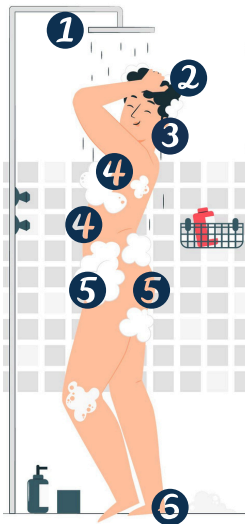
- Enlevez vos bijoux et piercings (y compris l'alliance)
- Enlevez le vernis sur vos ongles
- Coupez vos ongles
- Brossez vos dents avec votre dentifrice habituel
- Ne pas faire de rasage, dépilation chimique ou tonte

## Pendant la douche

- Utilisez le savon antiseptique prescrit par le médecin
- Faites mousser le savon jusqu'à ce que la mousse devienne blanche
- N'utilisez pas de gant de toilette
- Suivez les étapes ci-contre

## Après la douche

- Séchez vous avec une serviette propre
- Habillez-vous avec des vêtements propres
- Dormez dans des draps propres
- Ne remettez ni bijoux (y compris l'alliance), ni maquillage



1. Mouiller votre corps et vos cheveux
2. Réaliser le shampoing
3. Frotter le visage et le cou en insistant derrière les oreilles
4. Frotter le haut du corps en insistant sur les aisselles et le nombril
5. Savonner le bas du corps en insistant sur les plis de l'aîne, les zones génitales et anales

6. Terminer par les pieds et rincer abondamment de haut en bas

Recommencez les étapes 2 à 6 une 2ème fois

# Mon parcours en ambulatoire



## Bloc opératoire

- Je descends au bloc à pied, en fauteuil ou en brancard accompagné(e) d'un brancardier.
- Je suis accueilli(e) par l'équipe opératoire.



## Entrée

Je reçois **un appel** 2 jours avant mon intervention pour connaître l'heure d'arrivée.

## Accueil

J'enregistre mon entrée.



## Salle de réveil

Je suis surveillé(e) jusqu'à mon réveil complet.

## Service ambulatoire

- Je suis accueilli(e) par l'équipe soignante.
- Je suis préparé(e) pour l'intervention en chambre ou en box
- J'attends mon intervention en chambre ou en salon d'attente

## Bureau des sorties

J'enregistre ma sortie et je règle mon séjour.



## Service ambulatoire

- Je suis accompagné(e) dans ma chambre ou mon box par un brancardier.
- **Je suis ensuite pris(e) en charge par l'équipe soignante.**
- **Une collation me sera servie ou non en fonction de l'intervention.** Selon mon parcours de soins, je la prendrai dans ma chambre ou dans le salon de sortie.
- **Ma sortie doit être validée par un praticien et un(e) infirmier(e). Je vérifie avec l'infirmier(e) la complétude de mes documents de sortie.**
- **Je dois sortir accompagné(e) pour le retour à domicile.**

## Sortie

Je reçois un **SMS** entre 1 et 3 jours après ma sortie avec les modalités de contact en cas de problème post-opératoire.

# Mes interlocuteurs



Afin de vous permettre d'identifier facilement les professionnels qui vous prendront en charge dans le service d'ambulatoire, leur tenue est détaillée ci-dessous :



Médecin



Infirmier (e)



Aide-  
soignant(e)



Brancardier(e)



## ➤ Avant l'admission

- **Pour tout renseignement sur nos prestations hôtelières**, vous pouvez contacter le service des réservations au **02 31 43 33 73**
- **Si lors de la pré-admission un document est manquant**, il devra être envoyé par email à l'adresse suivante : **reser.smc@ramsaysante.fr**
- **Si vous êtes malade ou si vous souhaitez annuler l'intervention**, vous devez contacter le **secrétariat du chirurgien**.

## ➤ Après la sortie

- **En cas de problème**, vous pouvez contacter le **service des Urgences** au 02 31 43 33 66 (7j/7 - 24h/24).



### **Horaires d'ouverture de l'établissement :**

7h - 20h tous les jours de la semaine

### **Heures de visite autorisées :**

12h - 20h tous les jours de la semaine